

En LIMCALO SERVICIOS AGRUPADOS tenemos una máxima: ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, personalizado y de calidad en "Limpieza, Conserjería y Mantenimiento de Fincas y Edificios" estableciendo relaciones basadas en la confianza entre cliente y proveedor.

Nuestro afán es contar siempre un servicio personalizado, previendo la evolución del mercado global y ofreciendo los precios más competitivos con la mejor calidad del producto y servicio

Para ello LIMCALO SERVICIOS AGRUPADOS adquiere los siguientes compromisos:

- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes y demás partes interesadas.*
- *La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos de calidad y medioambientales.*
- *Cumplimiento de los Requisitos Legales Ambientales y otros aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.*
- *Fomento de la responsabilidad hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.*
- *Prevención, control y minimización de los efectos ambientales generados en el entorno, derivados de la actividad de LIMCALO, incluido el control de la contaminación.*
- *Promoción de la implantación de programas de segregación en origen de residuos, para favorecer su posterior reutilización y/o adecuada eliminación.*
- *Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.*
- *Colaboración con las autoridades Medioambientales.*
- *En resumen, LIMCALO SERVICIOS AGRUPADOS se compromete a la búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes.*

El equipo que compone LIMCALO SERVICIOS AGRUPADOS desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

Fdo. La Dirección

01/10/2019